

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### DEPORTIVOS: YMCA POLANCO E YMCA COYOACÁN

Asociación Cristiana de Jóvenes de la Ciudad de México  
(YMCA), A.C., en lo sucesivo la Asociación.

Los presentes Términos y Condiciones forman parte integral de los lineamientos que suscribe el usuario/a al momento de su inscripción, y regulan el acceso, permanencia y uso de los servicios e instalaciones del **DEPORTIVO YMCA** por parte de usuarios e invitados. Quien suscribe el presente documento declara bajo protesta de decir verdad que la información y documentación proporcionada es verídica por lo que, en caso de existir falsedad en ella, tiene pleno conocimiento de que se aplicarán las sanciones correspondientes. usuarios e invitados.

#### 1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

- 1.1 **Razón social:** Asociación Cristiana de Jóvenes de la Ciudad de México (YMCA), A.C., en lo sucesivo la Asociación.
- 1.2 **RFC:** ACJ340426UQ1.
- 1.3 **Domicilio:** Avenida Ejército Nacional 253, Colonia Anáhuac I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.
- 1.4 **Correo de contacto:** [atencionaclientes@ymcacadmex.org.mx](mailto:atencionaclientes@ymcacadmex.org.mx)
- 1.5 **Teléfono:** 55 5250 0656
- 1.6 **Sitio web:** [www.ymca.org.mx](http://www.ymca.org.mx)

#### 2. DEFINICIONES

- 2.1 **Usuario/a:** Persona que utiliza los servicios del Deportivo YMCA.
- 2.2 **Tutor/a:** Persona adulta responsable del menor de edad dentro de las instalaciones.
- 2.3 **Invitado/a:** Persona que accede temporalmente bajo las condiciones establecidas.

#### 3. INSCRIPCIÓN

- 3.1 Todas las inscripciones son personales e intransferibles.
- 3.2 La vigencia está sujeta al pago puntual de cuotas y cumplimiento de los reglamentos internos.
- 3.3 Acepto que realizaré el trámite de inscripción completo, y en caso de que el área médica así lo solicite, proporcionaré el soporte médico adicional, comprometiéndome a respetar las indicaciones médicas prescritas.
- 3.4 El Deportivo YMCA se reserva el derecho de admisión y permanencia, así como de revocar el estatus de usuario por incumplimiento de estos Términos y Condiciones, de los lineamientos internos y de la Legislación vigente.

#### 4. SUSPENSIONES Y MODIFICACIONES DE SERVICIO

- 4.1 La Asociación podrá suspender temporalmente servicios por causas de fuerza mayor, mantenimiento o disposiciones oficiales, sin responsabilidad alguna.
- 4.2 Cualquier modificación de tarifas o servicios será notificada con anticipación a los usuarios.

## **5. USO DE INSTALACIONES Y SERVICIOS**

- 5.1 Los usuarios se obligan a utilizar las instalaciones de forma segura y adecuada, respetando horarios de entrada y salida, los lineamientos internos y las indicaciones de los colaboradores YMCA.
- 5.2 El uso de casilleros está sujeto a disponibilidad y autorización. En caso de baja o suspensión, la administración podrá desocupar el casillero y resguardar las pertenencias por un máximo de 30 días naturales. Los artículos de higiene personal y ropa interior serán desechados de inmediato.

## **6. DECLARACIONES Y RESPONSABILIDADES**

Reconozco que el uso de las instalaciones y la práctica deportiva conllevan riesgos inherentes, por lo que deslindo de responsabilidad a la Asociación por accidentes ocurridos antes, durante o después de las actividades, dentro o fuera de sus instalaciones, así como por daños, robos o extravíos de mis pertenencias.

## **7. CUOTAS, PAGOS Y FACTURACIÓN**

- 7.1 Las cuotas son prepagadas y deberán cubrirse puntualmente. El retraso en los pagos podrá implicar la suspensión del servicio.
- 7.2 Formas de pago: en línea, en caja o por domiciliación bancaria.
- 7.3 El usuario debe solicitar su factura al momento de su pago y proporcionar los datos fiscales con base en su Constancia de Situación Fiscal.
- 7.4 La Asociación podrá modificar tarifas previo aviso.
- 7.5 El ciclo de pago ordinario es del 25 del mes corriente al 5 del siguiente mes.
- 7.6 El usuario/a podrá cancelar su plan notificando por escrito con al menos 15 días naturales previos al siguiente pago. Para planes familiares y de pareja, únicamente el titular podrá cancelar el Plan.
- 7.7 Los reembolsos procederán de acuerdo con el Procedimiento de Solicitud de Reembolso de Cuotas del Grupo YMCA México.

## **8. ACTIVIDADES DEPORTIVAS**

- 8.1 La participación en actividades, clases o eventos implica aceptar las normas específicas de cada disciplina.
- 8.2 El usuario declara estar en condiciones físicas aptas para la práctica; en caso contrario, libera de responsabilidad a la Asociación.

## **9. PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES**

- 9.1 La Asociación cuenta con póliza de accidentes personales; su uso está sujeto a los términos y procedimientos internos y de la Aseguradora.
- 9.2 El usuario manifiesta su conformidad con dichos términos y deslinda a la Asociación de toda responsabilidad por su aplicación.

## **10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales serán tratados conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales y al Aviso de privacidad disponible en sitio web oficial y en el área de informes del Deportivo YMCA.

## **11. VIDEOVIGILANCIA**

La Asociación cuenta con sistemas de videovigilancia en áreas comunes con fines de seguridad, el manejo de sus datos personales se apegará al Aviso de Privacidad de la Asociación, mismo que se podrá consultar en la página web o en el área de informes.

## **12. MODIFICACIONES**

La Asociación se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, las actualizaciones entrarán en vigor al ser publicadas en medios oficiales.

## **13. MECANISMOS DE ATENCIÓN Y QUEJAS**

13.1 Correo: [buzonymca@ymcacdmex.org.mx](mailto:buzonymca@ymcacdmex.org.mx)

13.2 Teléfono: 55 5250 0656

13.3 Plazo de respuesta: 10 días hábiles.

## **14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes mexicanas. Las controversias se someterán preferentemente a mediación o conciliación y, en su defecto, a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

## **15. ACEPTACIÓN**

La inscripción o uso de las instalaciones implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones, así como de los reglamentos específicos de cada área.

## ANEXO

### CATEGORÍAS

#### 1. Adulto

- Tipo: Individual.
- Edad: De 22 a 64 años.
- Acceso: Horario abierto.
- Biclub: Acceso a YMCA Polanco y Coyoacán.

#### 2. Máster

- Tipo: Individual.
- Edad: Mayores de 65 años.
- Acceso: Horario abierto.
- Biclub: Acceso a YMCA Polanco y Coyoacán.

#### 3. Juvenil

- Tipo: Individual.
- Edad: De 18 a 21 años.
- Acceso: Horario abierto con supervisión del padre, madre o tutor.

#### 4. Adolescentes

- Tipo: Individual.
- Edad: De 14 a 17 años.
- Acceso: Restricciones aplicables según las políticas del deportivo.
- Horario: De lunes a viernes de 16:00 a 19:00 horas, y sábado de 10:00 a 13:00 horas.

#### 5. Infantes B

- Tipo: Individual.
- Edad: De 11 a 13 años.
- Acceso: Ingreso y salida del menor de edad exclusivamente en compañía del tutor designado en el control de accesos.
- Horario: De lunes a viernes de 16:00 a 19:00 horas, y sábado de 10:00 a 13:00 horas.

#### 6. Infantes A

- Tipo: Individual.
- Edad: De 7 a 10 años.
- Acceso: Ingreso y salida del menor de edad exclusivamente en compañía del tutor designado en el control de accesos.
- Horario: De lunes a viernes de 16:00 a 19:00 horas, y sábado de 10:00 a 13:00 horas.

#### 7. Preescolares

- Tipo: Individual.
- Edad: De 4 a 6 años.
- Acceso: Ingreso y salida del menor de edad exclusivamente en compañía del tutor designado en el control de accesos.
- Horario: De lunes a viernes de 16:00 a 19:00 horas, y sábado de 10:00 a 13:00 horas.

#### **8. Familiar**

- Tipo: Grupal: 3 o 4 personas, comprobando parentesco en línea directa.
- Configuración: Se permiten hasta 2 personas mayores de 22 años y al menos 1 menor de 22 años.
- Se podrán adicionar hasta dos integrantes más, con un costo extra.

#### **9. Pareja**

- Tipo: Grupal: 2 personas, acreditando parentesco en línea directa.
- Requisitos: Ambas personas deben ser mayores de 22 años y tener parentesco directo: esposos, hermanos, padre, madre e hijo, o convivir en el mismo domicilio.

#### **10. Plan Padre, Madre o Tutor**

- Tipo: Individual.
- Requisitos: Tener parentesco directo con un niño o niña inscrito/a en el programa de menores con cuota activa y vigente.
- Cuotas: Esta categoría aplica el descuento únicamente al padre, madre o tutor. Las categorías son independientes entre sí.
- Acceso: De lunes a viernes de 16:00 a 19:00 horas, y sábado de 10:00 a 13:00 horas.
- Condiciones: En caso de que el niño o niña cause baja en el sistema, la cuota se ajustará a la categoría Adulto.

#### **11. Weekend**

- Tipo: Individual.
- Edad: Mayores de 18 años.
- Acceso: Únicamente sábados y domingos, en horario abierto.

#### **12. Empresarial**

- Tipo: Individual.
- Edad: Mayores de 18 años.
- Requisitos: Ser empleado de una empresa con convenio vigente e identificarse.

#### **13. Universitarios**

- Tipo: Individual.
- Edad: De 18 a 26 años.
- Requisitos: Presentar comprobante de estudios vigente: credencial escolar, tira de materias o constancia de estudio vigente.