

**Artículo 1.** La estancia infantil es el espacio físico del Club Deportivo YMCA Mallorca en el cual se cuida a niños y niñas de 6 meses a 3 años 11 meses como un servicio exclusivo para los miembros usuarios mientras hacen uso de las instalaciones deportivas. El ingreso a la estancia infantil implica el conocimiento y aceptación del presente reglamento, así como la conformidad con el mismo.

**Artículo 2.** Para poder hacer uso del servicio de estancia infantil, deberá realizar el proceso de inscripción, el cual consiste en llenar la solicitud correspondiente, realizar el pago en caja y entregar copia de los siguientes documentos en la recepción de la estancia:

- Acta de nacimiento, historial médico, cartilla de vacunación y 2 fotografías infantil del niño o niña.
- Identificación oficial, acta de nacimiento y 1 fotografía infantil del padre, madre o tutor y de las personas autorizadas para recoger al menor.
- Recibo de pago (No se acepta efectivo).

**Artículo 3.** Al concluir con el proceso de inscripción se le proporcionará a la estancia copias de las credenciales oficiales de las personas autorizadas para recoger al menor.

**Artículo 4.** El padre, madre o tutor deberá presentar la credencial de estancia infantil, así como los siguientes materiales al entregar a su hijo/a:

**Lactantes** (6 a 18 meses de edad) Pañal limpio y artículos de uso personal en orden e higiene y marcados con el nombre completo de la niña o niño.

**Maternales** (19 a 48 meses de edad) Prendas de vestir marcadas con su nombre

Está prohibido llevar alimentos, juguetes u objetos que puedan causar un daño.

**Artículo 5.** El horario de la estancia es de \*\*:00 a \*\*:00. El tiempo máximo de servicio son 3 horas, sujeto a disponibilidad; el tiempo adicional que el niño permanezca tendrá un costo adicional con base en la cuota correspondiente.

**Artículo 6.** Buscando el interés superior de los niños y por su seguridad, a cada una de las responsables de la estancia infantil se les asignan máximo 3 menores.

**Artículo 7.** Al entregar a su hijo/a en la estancia deberá llenar los datos solicitados en el formato de registro de asistencia, así como pasar los filtros de revisión; el padre, madre o tutor tiene la obligación de informar sobre algún síntoma de enfermedad, malestar o lesiones y en caso de ser necesario, primero deberá ser atendido por su médico particular y a su recuperación será recibido en la estancia con su comprobante médico.

**Artículo 8.** La estancia brinda su atención a todos los hijo/as de miembros usuarios del Club Deportivo YMCA Mallorca, sin embargo, no proporciona atención particular o privada a los menores; asimismo, el servicio queda sujeto a disponibilidad por seguridad de los niños y niñas.

**Artículo 9.** La estancia busca ser un espacio seguro y de sana convivencia, por lo que, cuando un menor muestre conductas que puedan poner en riesgo la seguridad de los demás menores de la estancia infantil, se procederá a hablar con el padre, madre o tutor para tomar medidas al respecto; en caso de que no se le dé el seguimiento correspondiente por parte de sus responsables, se le reducirá el tiempo o se le suspenderá el servicio.

**Artículo 10.** Está estrictamente prohibido salir del Club Deportivo YMCA Mallorca mientras su hijo/a se encuentra en la estancia infantil, en caso contrario, ya no se proporcionará el servicio.

**Artículo 11.** En caso de que el niño niña muestre extrema angustia, llanto incontrolable, falta de apetito, alteraciones en el sueño o cualquier otra situación que ponga en riesgo su seguridad física y emocional se solicitará la presencia del miembro usuario o una persona autorizada para recoger al menor.

**Artículo 12.** Para recoger al niño o niña de la estancia infantil, es obligatorio mostrar su credencial, en caso contrario no se le entregará al menor. Asimismo, está estrictamente prohibido recoger al niño o niña bajo el influjo de bebidas embriagantes, drogas, enervantes o cualquier otra sustancia toxica que altere su estado de conciencia, en caso contrario se llamará a la autoridad correspondiente.

El cuidado de niños debe pagarse antes de usar el servicio. Los pases se compran en el mostrador de ventas.

# REGLAMENTO

## ESTANCIA INFANTIL