

Artículo 1. La estancia infantil es el espacio físico del Club Deportivo YMCA Mallorca en el cual se cuida a niños y niñas de 6 meses a 3 años 11 meses como un servicio exclusivo para los miembros usuarios mientras hacen uso de las instalaciones deportivas. El ingreso a la estancia infantil implica el conocimiento y aceptación del presente reglamento, así como la conformidad con el mismo.

Artículo 2. Para poder hacer uso del servicio de estancia infantil, deberá realizar el proceso de inscripción, el cual consiste en llenar la solicitud correspondiente, realizar el pago en caja y entregar copia de los siguientes documentos en la recepción de la estancia:

- Acta de nacimiento, historial médico, cartilla de vacunación y 2 fotografías infantil del niño o niña.
- Identificación oficial, acta de nacimiento y 1 fotografía infantil del padre, madre o tutor y de las personas autorizadas para recoger al menor.
- Recibo de pago (No se acepta efectivo).

Artículo 3. Al concluir con el proceso de inscripción se le proporcionará a la estancia copias de las credenciales oficiales de las personas autorizadas para recoger al menor.

Artículo 4. El padre, madre o tutor deberá presentar la credencial de estancia infantil, así como los siguientes materiales al entregar a su hijo/a:

Lactantes (6 a 18 meses de edad) Pañal limpio y artículos de uso personal en orden e higiene y marcados con el nombre completo de la niña o niño.

Maternales (19 a 48 meses de edad) Prendas de vestir marcadas con su nombre

Está prohibido llevar alimentos, juguetes u objetos que puedan causar un daño.

Artículo 5. El horario de la estancia es de **:00 a **:00. El tiempo máximo de servicio son 3 horas, sujeto a disponibilidad; el tiempo adicional que el niño permanezca tendrá un costo adicional con base en la cuota correspondiente.

Artículo 6. Buscando el interés superior de los niños y por su seguridad, a cada una de las responsables de la estancia infantil se les asignan máximo 3 menores.

Artículo 7. Al entregar a su hijo/a en la estancia deberá llenar los datos solicitados en el formato de registro de asistencia, así como pasar los filtros de revisión; el padre, madre o tutor tiene la obligación de informar sobre algún síntoma de enfermedad, malestar o lesiones y en caso de ser necesario, primero deberá ser atendido por su médico particular y a su recuperación será recibido en la estancia con su comprobante médico.

Artículo 8. La estancia brinda su atención a todos los hijo/as de miembros usuarios del Club Deportivo YMCA Mallorca, sin embargo, no proporciona atención particular o privada a los menores; asimismo, el servicio queda sujeto a disponibilidad por seguridad de los niños y niñas.

Artículo 9. La estancia busca ser un espacio seguro y de sana convivencia, por lo que, cuando un menor muestre conductas que puedan poner en riesgo la seguridad de los demás menores de la estancia infantil, se procederá a hablar con el padre, madre o tutor para tomar medidas al respecto; en caso de que no se le dé el seguimiento correspondiente por parte de sus responsables, se le reducirá el tiempo o se le suspenderá el servicio.

Artículo 10. Está estrictamente prohibido salir del Club Deportivo YMCA Mallorca mientras su hijo/a se encuentra en la estancia infantil, en caso contrario, ya no se proporcionará el servicio.

Artículo 11. En caso de que el niño niña muestre extrema angustia, llanto incontrolable, falta de apetito, alteraciones en el sueño o cualquier otra situación que ponga en riesgo su seguridad física y emocional se solicitará la presencia del miembro usuario o una persona autorizada para recoger al menor.

Artículo 12. Para recoger al niño o niña de la estancia infantil, es obligatorio mostrar su credencial, en caso contrario no se le entregará al menor. Asimismo, está estrictamente prohibido recoger al niño o niña bajo el influjo de bebidas embriagantes, drogas, enervantes o cualquier otra sustancia tóxica que altere su estado de conciencia, en caso contrario se llamará a la autoridad correspondiente.

El cuidado de niños debe pagarse antes de usar el servicio. Los pases se compran en el mostrador de ventas.

REGLAMENTO ESTANCIA INFANTIL