

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES YMCA MÉXICO

1. OBJETO

Estos Términos y Condiciones forman parte integral del contrato de adhesión firmado por el socio o usuario al momento de su inscripción. Regulan el acceso, permanencia y uso de los servicios e instalaciones de DEPORTIVOS YMCA en adelante "YMCA MÉXICO", por parte de sus socios, usuarios e invitados.

2. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

YMCA MÉXICO

RFC: ACJ760101LJ3

Domicilio: Av. Ejército Nacional 253, Col. Anáhuac I.

Correo de contacto: atencionclientes@ymcacadmex.org.mx

Teléfono: 55 5250 0656

Sitios web: www.ymca.org.mx / www.deportivosymca.mx

3. DEFINICIONES

- **Socio:** Persona con membresía activa.
- **Usuario:** Persona que hace uso de los servicios sin membresía directa.
- **Tutor:** Persona adulta responsable del menor de edad dentro de las instalaciones.
- **Invitado:** Persona que accede temporalmente bajo las condiciones establecidas.

4. AFILIACIÓN Y MEMBRESÍA

Todas las membresías son personales e intransferibles, excepto en las modalidades grupales especificadas, las cuales no podrán compartirse ni intercambiarse entre miembros.

"YMCA MÉXICO" se reserva el derecho de admisión y permanencia, así como de revocar una membresía por incumplimiento de estos Términos y Condiciones y el Reglamento.

La vigencia de la membresía está sujeta al cumplimiento puntual de las cuotas y reglamentos internos. El usuario podrá cancelar su membresía notificando con al menos 15 días naturales de anticipación al siguiente ciclo de pago.

5. SUSENSIONES Y MODIFICACIONES DE SERVICIO

YMCA MÉXICO podrá suspender temporalmente servicios por causas de fuerza mayor, mantenimiento o disposición oficial, sin responsabilidad alguna. Cualquier modificación en servicios o tarifas será informada con al menos 30 días naturales de anticipación.

6. USO DE INSTALACIONES Y SERVICIOS

Los usuarios deberán:

- Utilizar las instalaciones de forma adecuada.
- Acatar horarios, indicaciones del personal y reglamentos específicos por área.
- Abstenerse de ingresar bajo efectos de alcohol o sustancias ilegales.

YMCA MÉXICO no se hace responsable por:

- Pérdida, robo o daño de objetos personales.
- Lesiones por uso indebido de equipos o actividades sin supervisión.

7. TIPOS DE MEMBRESÍAS

Se describen en el anexo "Tipos de membresías vigentes por deportivo". La combinación de edades y condiciones será verificada al momento de la inscripción y podrá ser sujeta a revisión.

El acceso a las instalaciones está sujeto a los horarios establecidos para cada categoría y Deportivo, así como a la disponibilidad de las áreas en las instalaciones.

8. NORMAS DE CONVIVENCIA

Todos los usuarios deben mantener una conducta respetuosa con el personal, entrenadores y usuarios. No se permite el uso de lenguaje ofensivo, discriminatorio o violento.

El incumplimiento de las normas podrá conllevar a sanciones que incluyen amonestaciones, suspensión, y/o cancelación de la membresía sin derecho a reembolso.

9. ACTIVIDADES DEPORTIVAS

La participación en actividades, clases o eventos organizados por "YMCA MÉXICO" implica aceptar las normas específicas de cada disciplina.

El usuario declara estar en condiciones físicas aptas para realizar actividad física. En caso contrario, libera a YMCA MÉXICO de cualquier responsabilidad derivada de su participación.

"YMCA MÉXICO" no se hace responsable por lesiones derivadas del uso indebido de equipos o prácticas deportivas realizadas sin supervisión.

10. PAGOS Y FACTURACIÓN

- Los pagos podrán realizarse por los medios autorizados por YMCA MÉXICO: en línea, en la caja, o mediante domiciliación bancaria.
- Las cuotas son prepagadas.
- No se otorgan reembolsos salvo en causas justificadas autorizadas por la Dirección General.
- El usuario debe solicitar factura en el mes correspondiente, cumpliendo con los requisitos fiscales.

11. CUOTAS

Los usuarios deberán abonar puntualmente las cuotas establecidas. El retraso en los pagos puede dar lugar a la suspensión de servicios.

"YMCA MÉXICO" se reserva el derecho de modificar las tarifas previo aviso con al menos 30 días de antelación.

12. CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

El usuario podrá solicitar cancelación anticipada por causas justificadas (mudanza, enfermedad grave), presentando evidencia documental. En caso de procedencia, YMCA podrá aplicar reembolso parcial, penalización proporcional o crédito a favor según el caso.

No se realizarán reembolsos por pagos ya efectuados, salvo en casos excepcionales autorizados por la administración.

Los reembolsos que procedan se aplican únicamente el 25% sobre el saldo no devengado y no aplica en inscripciones.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recabados serán utilizados únicamente para fines administrativos y de gestión interna de "YMCA MÉXICO".

YMCA MÉXICO protege sus datos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales. El aviso de privacidad está disponible en nuestro sitio web.

14. AUTORIZACIÓN USO DE IMAGEN

El usuario autoriza de forma expresa y gratuita el uso de su imagen (fotografía, video, voz) para fines promocionales, institucionales o estadísticos, sin limitación territorial ni temporal. En caso de no autorizar, deberá manifestarlo por escrito.

YMCA MÉXICO podrá contar con sistemas de videovigilancia en áreas comunes, con fines de seguridad y protección, conforme a la legislación aplicable.

15. MODIFICACIONES

"YMCA MÉXICO" se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones. Los cambios serán informados por medios oficiales y entrarán en vigor una vez publicados.

16. QUEJAS Y MECANISMOS DE ATENCIÓN

YMCA MÉXICO cuenta con un sistema de atención a quejas. El usuario podrá dirigir sus inconformidades a: Correo: atencionclientes@ymcacadmex.org.mx / Tel: 55 5250 0656. Plazo de respuesta: 10 días hábiles

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este contrato se rige por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia se someterá preferentemente a mediación o conciliación, y en su defecto, a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

18. ACEPTACIÓN

La inscripción como socio o el uso de las instalaciones implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones.

Además de estos Términos y Condiciones, el usuario deberá observar los reglamentos específicos de cada área o servicio, disponibles en las instalaciones y página web.

ANEXO

TIPOS DE MEMBRESÍAS VIGENTES POR DEPORTIVO

DEPORTIVOS YMCA POLANCO Y COYOACÁN

1. Adulto:

- Tipo: Individual.
- Edad: De 22 a 65 años.
- Acceso: Horario abierto.

2. Máster:

- Tipo: Individual.
- Edad: Mayores de 65 años.
- Acceso: Horario abierto.

3. Juvenil

- Tipo: Individual.
- Edad: De 18 a 21 años.
- Acceso: Horario abierto.

4. Adolescentes

- Tipo: Individual.
- Edad: De 14 a 17 años.
- Acceso: Restricciones aplicables según las políticas del deportivo.

5. Infantes B

- Tipo: Individual.
- Edad: De 11 a 13 años.
- Acceso: Bajo supervisión de un tutor registrado.

6. Infantes A

- Tipo: Individual.
- Edad: De 7 a 10 años.
- Acceso: Bajo supervisión de un tutor registrado.

7. Preescolares:

- Tipo: Individual.
- Edad: De 4 a 6 años.
- Acceso: Exclusivo para actividades designadas.

8. Familiar:

- Tipo: Grupal (3 o 4 personas).
- Configuración: Se permiten hasta 2 personas mayores de 22 años y al menos 1 menor de 22 años.
- Combinaciones permitidas:
 - Padre, madre y 2 hijos (de 4 a 21 años).
 - Padre o madre, un hijo mayor de 22 años y un hijo menor de 22 años.
 - Abuelo o abuela, padre o madre y 2 hijos menores de 22 años.

9. Pareja:

- Tipo: Grupal (2 personas).
- Requisitos: Ambas personas deben ser mayores de 22 años y tener parentesco directo (esposos, hermanos, padre e hijo, etc.) o convivir en el mismo domicilio.

10. Programa Mamá e Hijos:

- Tipo: Individual.
- Requisitos: Un hijo inscrito en el programa de menores con cuota vigente.
- Acceso limitado al padre o madre de 16:00 a 19:00 horas.
- Condiciones: Si el hijo causa baja en el sistema, la membresía se ajustará automáticamente a la categoría "Adulto".

11. Weekend:

- Tipo: Individual.
- Edad: Mayores de 18 años.
- Acceso: Exclusivo para sábados y domingos, en horario abierto.

12. Empresarial:

- Tipo: Individual.
- Edad: Mayores de 18 años.
- Requisitos: Ser empleado de una empresa con convenio vigente.

13. Universitarios:

- Tipo: Individual.
- Edad: De 18 a 26 años.
- Requisitos: Presentar comprobante de estudios vigente (credencial escolar, tira de materias o carta oficial).

DEPORTIVO YMCA MALLORCA

1. Individual Adulto:

- Tipo: Individual.
- Edad: De 26 a 64 años.
- Acceso: Horario abierto.

2. Individual Juvenil:

- Tipo: Individual.
- Edad: De 15 a 25 años.
- Acceso: Horario abierto.

3. Familiar:

- Tipo: Grupal (padre, madre e hijos en línea directa).
- Acceso: Horario abierto.

4. Menores:

- Tipo: Individual.
- Edad: De 4 a 14 años.
- Acceso: Bajo supervisión de un tutor registrado.

5. Juvenil 15 a 22:

- Tipo: Individual.
- Edad: De 15 a 22 años.
- Acceso: Horario abierto.

6. Juvenil 23 a 25:

- Tipo: Individual.
- Edad: De 23 a 25 años.
- Acceso: Horario abierto.

7. Máster:

- Tipo: Individual.
- Edad: Mayores de 65 años.
- Acceso: Horario abierto.

8. Abuelos:

- Tipo: Individual.
- Edad: Mayores de 65 años.
- Requisitos: Ser parte de una membresía familiar con al menos 1 menor (4 a 25 años).

9. Adulto con Membresía Familiar:

- Tipo: Individual.
- Requisitos: Formar parte de una membresía familiar activa.